

La discriminación es ilegal

Signify Health, LLC, y sus grupos de proveedores contratados propiedad de médicos (Signify Health) cumplen con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con lo estipulado en el título 45 del Código de Regulaciones Federales [CFR], sección 92.101[a][2]). Signify Health no excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Signify Health:

- Brinda a las personas con discapacidades adaptaciones razonables, y asistencia y servicios apropiados y gratuitos para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, por ejemplo:
 - o Intérpretes calificados de lengua de señas.
 - o Información escrita en otros formatos (en letra grande, en audio, en formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Brinda servicios gratuitos de asistencia con el idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo que puede incluir lo siguiente:
 - o Intérpretes calificados.
 - o Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayuda y servicios adicionales apropiados, o servicios de asistencia de idiomas, llame al 855-319-4448.

Si cree que Signify Health no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal a la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator

Attn: 1557 Coordinator

CVS Pharmacy, Inc.

1 CVS Drive, MC 2332,

Woonsocket, RI 02895

Número de fax: 1-401-652-9935

Correo electrónico: Coordinator1557@cvshealth.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, el coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar una queja en el portal correspondiente de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Las formas de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Signify Health: <https://www.signifyhealth.com/>